

## Perfil de Posto

**Nome do Perfil** “Anjos Azuis”, apoio às atividades do Hospital da Prelada.

**Propósito:** Contribuir para a humanização hospitalar em prol do bem-estar do utente.

### Atividades Sugeridas

- Apoiar e acolher os utentes e familiares na sala de espera das Consultas Externas e de Medicina Interna;
- Distribuir bebidas (água, sumo, café e chá), pelos utentes e familiares;
- Acolher e acompanhar os utentes no momento do internamento, nas deslocações ao ginásio, à cafetaria, à capela e nas refeições;
- Embelezamento e manutenção da Capela do Hospital da Prelada;
- Apoio ao serviço de Capelania.

### Indicadores para Avaliação

- Reuniões trimestrais, onde são analisados os resultados das ações desenvolvidas, os pontos fortes e os pontos fracos, tendo em consideração a opinião de cada voluntário(a) de acordo com as tarefas definidas;
- Questionário de avaliação de satisfação.

### Qualificações

- Sensibilidade e humanidade para lidar com o próximo;
- Saber escutar o utente/familiar, ser empático e dar uma palavra amiga em momentos de vulnerabilidade;
- Boa capacidade de comunicação e de trabalho em equipa.

### Enquadramento e Horário

- Duração do compromisso: um ano.
- Horário: uma a duas vezes por semana, de acordo com a disponibilidade do voluntário(a) e das necessidades hospitalares:
  - Período/ manhã (09:00 – 12:00 horas);
  - Período /tarde (14:00 – 17:00 horas);
  - Período /Jantar (18:30 – 20:30 horas);
  - Fim de semana: Apoio à Capelania.

### Local

- Hospital da Prelada.

**Supervisão:** Atividades monitorizadas pela equipa de Serviço Social