

POLÍTICA DA QUALIDADE

A *Santa Casa da Misericórdia do Porto* (SCMP) é uma *Instituição Particular de Solidariedade Social* de referência na disponibilização de soluções integradas na área dos cuidados de saúde em meio prisional.

Através de uma equipa multidisciplinar nos *Serviços Clínicos do Estabelecimento Prisional de Santa Cruz do Bispo – Feminino* (EPSCB-F), é intenção da SCMP continuar a oferecer respostas de qualidade no âmbito dos cuidados de saúde em meio prisional, com elevado grau de desempenho e de satisfação dos clientes internos e externos e demais partes interessadas. Possui a apetência e experiência acumulada que remonta à história multissecular no que se refere aos cuidados aos reclusos e cativos.

Com a *Política da Qualidade* dos Serviços Clínicos do EPSCB-F, a SCMP compromete-se a:

- Cumprir os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis à sua atividade;
- Prestar cuidados de saúde à população reclusa do EPSCB-F e descendentes a cargo com elevados padrões de qualidade assistencial;
- Promover de forma contínua e diferenciada a identificação e satisfação das necessidades atuais e futuras dos seus clientes, familiares e conviventes significativos, comunidade em que se encontram inseridos bem como das demais partes interessadas e, sempre que possível, exceder as suas expectativas;
- Promover a melhoria contínua, através da otimização do Sistema de Gestão da Qualidade e da avaliação sistematizada do seu desempenho;
- Fomentar a análise regular de riscos e oportunidades, comprometendo todos os órgãos gestores e entidades envolvidas na prestação assistencial;
- Qualificar os seus colaboradores e prestadores de serviços, estimulando o seu sentimento de envolvimento e vinculação à Instituição e ao projeto em que se inserem, promovendo assim maiores índices de satisfação e de motivação;
- Garantir aos colaboradores, prestadores de serviços e demais partes interessadas, condições laborais de saúde, segurança e bem-estar.