



**GUIA DO VISITANTE
AO RESIDENTE | ERPI**



**MISERICÓRDIA
DO PORTO**

A SEGURANÇA DE TODOS RESULTA DE UM ESFORÇO COLETIVO

No momento em que são aliviadas algumas medidas de restrição e confinamento, são retomadas as visitas aos residentes das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas.

Contudo, o alívio das medidas não significa o regresso pleno às rotinas e aos comportamentos anteriores. A aceitação e a adaptação de todos a uma nova realidade é fundamental. Mais do que nunca, é prioritário salvaguardar a saúde e a segurança de todos, particularmente dos que se enquadram nos grupos de risco.

A responsabilidade de cuidar dos mais frágeis é um dever coletivo. O esforço e a colaboração dos nossos residentes e dos seus familiares para o cumprimento das normas em vigor nas nossas Estruturas Residenciais, é fundamental para salvaguardar da segurança de todos.

Faça parte da corrente de luta para combater a COVID-19, com resiliência, atenção e rigor.

#NãoDêBoleiaAoVírus

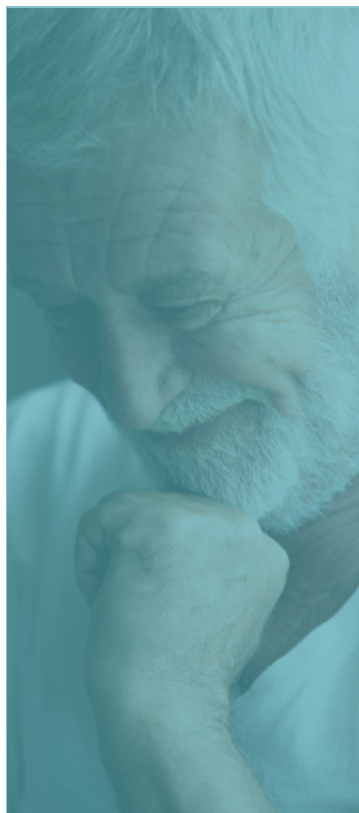


O QUE FAZER À CHEGADA?

- **Agende previamente** a sua visita;
- Chegue **apenas à hora** agendada;
- À chegada, **aguarde ser recebido**;
- **Use máscara** e protetor de sapatos;
- Antes de iniciar a visita será **medida a sua temperatura**;
- **Respeite a sinalética** dos espaços;
- **Siga o circuito** destinado à desinfecção das mãos;
- **Circule o mínimo indispensável**, respeitando e utilizando, apenas, os circuitos definidos para visitante;
- **Respeite todas as orientações** apresentadas pela nossa equipa;
- **Apelamos à melhor compreensão**, no caso de, por questões relativas à segurança, não ser recomendada a realização da sua visita.

O QUE FAZER DURANTE A VISITA?

- Mantenha o distanciamento social (mínimo de 2m);
- Mantenha sempre a **máscara colocada no rosto**;
- **Evite tocar com as mãos na máscara** enquanto a está a usar;
- Respeite as práticas de **etiqueta respiratória**;
- **Não entregue objetos ou produtos diretamente ao residente**, entregue a um dos nossos colaboradores para a devida higienização;
- **Não beijar ou tocar**, durante a atual fase de pandemia;
- No caso de pretender estabelecer uma chamada por telemóvel, para que o residente possa falar, **não passe o telemóvel**, coloque-o em alta voz, evitando o contacto.



GARANTIR A SEGURANÇA
DOS NOSSOS RESIDENTES
É UMA AÇÃO PERMANENTE,
QUE EXIGE O ENVOLVIMENTO
E O COMPROMISSO DE TODOS.
OBRIGADO POR NOS AJUDAR



AQUI ESTÃO EM CASA, SEGUROS E TRANQUILOS

FALE CONNOSCO APOIO AO CLIENTE

 T. +351 22 320 79 69

dias úteis, das 09H30 às 11H00
e das 16H00 às 17H00

 apoioaocliente@scmp.pt

SIGA-NOS

